

**Investir dans la formation c'est conjuguer
au présent mais aussi au futur le souci
des hommes et le souci des résultats .**



I.F.C.S

**Ingénierie
Formation
Conseils
Services**

Adresse : 25, AV de Carthage Imm BARNAT, 2ème étage –1001 Tunis

Tél.: (+216) 71 341 281

Email : ifcs@topnet.tn

Web site : www.ifcs.com.tn

Gestion des Ressources Humaines

- La fonction gestion ressources humaines .
- Développement des RH et gestion des compétences .
- GRH : détection des besoins, recrutement, gestion des carrières, tableau de bord .
- Les techniques d'évaluation du personnel : mise en place et suivi .
- Tableau de bord du responsable des ressources humaines .
- Les techniques de la communication et de négociation .
- Les techniques de communication et gestion des conflits .
- Comment conduire un entretien et recrutement .
- Les techniques d'entretien de recrutement .
- Gestion des conflits sociaux .
- Formation des formateurs .
- Identification et évaluation des compétences .



Management des équipes - Communication

Thèmes de Formation

- Les bases du management .
- Organiser, piloter l'activité et créer les conditions de motivation .
- L'art de coaching .
- Manager et animer votre équipe projet .
- Développer son leadership .
- Négocier au quotidien .
- Gérer votre temps et celui de votre équipe .
- Coaching et leadership .
- Prise de décision et outils de résolution des problèmes .
- Gestion des conflits .
- Assertivité : établir des relations positives et sortir des conflits .
- Développer son confiance en soi .
- Gestion de soi pour une communication efficace .
- Communication interpersonnelle .
- Communication relationnelle .
- Assertivité : respect de soi et des autres .
- Communication en situation difficiles



Management Commercial et Développement des Ventes

- Coaching commerciaux : motivez efficacement vos commerciaux .
- Les techniques de vente : perfectionnement aux techniques de vente .
- Maitrisez la négociation commerciale et défendre ses prix .
- Techniques de mesure de satisfaction client et de fidélisation .
- Tableau de bord de l'activité commerciale .
- La distribution directe .
- Le CRM : levier indispensable a la force de vente .
- Plan d'action commerciale .
- La gestion des réclamations clients .
- Animer, motiver, diriger ou comment mettre vos vendeurs sous tension positive .



MARKETING

Thèmes de Formation

- Construire son plan marketing .
- Le marketing stratégique .
- Le marketing opérationnel .
- Manager et animer votre équipe projet .
- Le marketing direct .
- La gestion des circuits de distribution .
- L'élaboration d'une étude de marché .
- Maitriser les techniques d'entretien et d'inquiète .
- Marketing, management et technique de commercialisation .
- Etude de marché .
- La communication institutionnelle (grands media, les moyens hors media).
- Le merchandising .
- Réussir le développement et le lancement de vos produits .
- Segmenter ses marches et ses clients : prendre un avantage concurrentiel durable



Comptabilité et Audit-Fiscalité

- Comptabilité pour non comptable .
- Comptabilité approfondie .
- Gérer la comptabilité d'une PME .
- Perfectionnement a la comptabilité générale .
- Comptabilité tiers et justification des comptes .
- Comptabilité analytique .
- Comptabilité des opérations en monnaie étrangère .
- Piloter et améliorer la performance de votre service comptable et financier .
- Savoir lire un bilan et un compte de résultat .
- Les nouvelles méthodes pour le calcul des couts : Target casting, l'ABC, la méthode des unités des valeurs ajoutées .
- Les normes IFRS /IAS .
- Impact des normes IFRS sur le contrôle de gestion .
- Contrôle budgétaire .
- Maitriser les aspects techniques et pratiques de la retenue à la source .
- Comptabilisation et déclaration de la TVA .
- Fiscalité, TVA et retenue à la source .
- L'audit comptable et fiscal .
- L'audit de la trésorerie .

Thèmes de Formation



Finance et contrôle de gestion

Thèmes de Formation

- Initiation a l'analyse financière
- Perfectionnement a l'analyse financière
- Pratiquer l'analyse et la gestion financière
- L'Ingénierie financière et financement du projets .
- La maitrise des couts .
- L'analyse financière par les flux .
- Le tableau de bord financier .
- Analyser les risques clients .
- Le business plan financier .
- Finance pour non financier .
- Gérer et optimiser la trésorerie .
- Contrôle budgétaire .
- Gestion de trésorerie .
- Gestion de trésorerie en devises .
- Gestion des stocks et des approvisionnements .
- Recouvrement des créances .
- mise en place d'une système de contrôle de gestion .



Informatique et Bureautique

Thèmes de Formation

- Excel –initiation.**
- Excel -perfectionnement.**
- Excel Marcos.**
- Excel VBA.**
- Outlook : fonctions avancées .**
- Access : initiation .**
- Access : perfectionnement .**
- SPSS : initiation .**
- SPSS : perfectionnement .**
- Sécurité Réseau**



Transport et logistique

- Le Transport international : modes de transport ; réalité locale et internationale.
- Responsabilités des transporteurs et auxiliaires de transport.
- la manutention portuaire : conditionnement , chargement et déchargement, arrimage et manipulation des marchandises.
- La vente internationale de marchandises : réglementations et contrats.
- le contrat de transport maritime : le connaissement , clauses et pièges, exonérations et obligations des chargeurs & transporteurs.
- le contrat de transport aérien : la lettre de transport aérien
- Rôle des Incoterms dans le transfert des risques entre acheteur et vendeur.
- Risques liés au transport de marchandises. (origines et mutations)

- Expertise maritime

- Les règles de Hambourg 78 et rotterdam 2009 : étendues et limites de responsabilité du transporteur

- l'affrètement à temps /au voyage
- la manutention portuaire : conditionnement , chargement et déchargement, arrimage et manipulation des marchandises.
- export à l'internationale (risques et forces/faiblesses)
- Mode de règlement avec l'étranger et crédit documentaire.
- La logistique portuaire.

- le code ISPS (ship,company,port,cargo)



- Maritime ,insurance &transport English .
- business english : négociation and introduction
- incoterms 2010 : risques et coûts
- La maitrise des marchandises dangereuses. (transport, emballage, manipulation)
- la pollution marine (aspects ,règlementations, préventions)
- la logistique des transports.
- Les Aspects pratiques de la gestion des flux physiques à l'export.
- communication à l'international.
- Les chartes-parties dans l'industrie pétrolière et chimique.
- Les staries et les surestaries (demmurage& dispatch)
- Le langage technique dans les transports et les affrètements.
- Les procédures douanières
- Les emballages à l'international (Techniques et normes)
- L'organisation logistique de l'entreprise
- Le contentieux maritime &La saisie du navire.



QUALITE

- Hoshin : Résolution des problèmes en production .**
- KAIZEN .**
- La gestion des réclamations clients et 8D .**
- La Méthode 5S .**
- AMADEC : Analyse des modes de défaillance et étude de leurs criticités .**
- La méthode SMED .**
- KANBAN .**
- Animer la qualité au quotidien .**
- Les indicateurs de performance et tableau de bord qualité .**
- Technique d'enquête de satisfaction clients. .**
- Réduire les non conformités et les coûts de non qualité .**
- Les outils d'amélioration continue de la qualité .**
- Planification anticipée de la qualité et plan de surveillance APQP .**
- Perfectionnement du responsable qualité : être l'acteur clé du changement .**
- Clé de succès et erreurs à éviter dans un projet ISO .**
- Comprendre, appliquer et maîtriser les exigences de la norme ISO 22000 .**
- Management de l'environnement ISO 14001 .**
- ISO 9001, version 2008 : organisation et implantation .**
- Audit interne selon norme ISO 9111, version 2011 .**
- Le management par la qualité totale .**



Gestion de Production et de Stock

Thèmes de Formation

- L'élaboration du PDP .
- Gestion des flux et planification de production .
- Contrôle de production évaluation des pertes et des coûts .
- La gestion de production, planification et plan directeur de production .
- Planification de production et MRP .
- Amélioration de la productivité .
- Planification de production et gestion de stock .
- Le tableau de bord de production .
- Evaluation du TRS .
- La gestion de stock et inventaires .
- Optimiser la gestion des stocks de pièces de rechange
- Gestion et management des projets MS Project .
- De l'MRP I II à la GPAO .

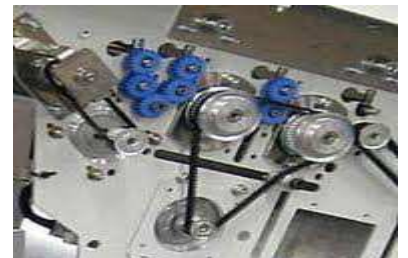


Technique de Production

- Coupe des outils : fraisage .
- Coupe des outils : tournage .
- Optimisation des conditions de coupe .
- Master Cam fraisage .
- Maîtrise de la coupe : connaissances fondamentales .
- Cotation fonctionnelle des pièces mécaniques .
- Programmation en commande numérique .
- Production automatisée et FAO .

Mécanique Industriel

- Circuit pneumatiques .
- Circuit hydraulique .
- Mécanique des fluides .
- Exploitation et maintenance des compresseurs .
- Exploitation et maintenance des pompes .
- La tribologie ; lubrification et graissage .
- Contrôle non destructif CND ultrason et infrarouge .
- Technologie de construction mécanique : transmission de puissance
- Maintenance des pompes hydrauliques .



Electronique –Electricité

- Diagnostic et réparation des cartes électroniques.
- La maintenance électrique en milieu industriel .
- La détection rationnelle des pannes électriques .
- La sécurité électrique .
- Capteurs et principes de mesures .
- Automates S5 PLC/1 .
- Siemens S7 PLC complète .
- Siemens S7 PLC /2 .
- Electricité pour operateurs de production .
- Méthodologie de diagnostic et d'intervention sur des systèmes automatisés .
- Régulation industrielle .
- Lecture des schémas électrique .
- API Siemens programmation et maintenance STEP 5 et STEP 7 .
- Méthodologie de diagnostic et d'intervention sur des systèmes de régulations automatisés a base d'API .
- Maintenance et exploitation des cartes électroniques .
- Variateurs de vitesse .
- Les circuits électroniques .
- Injection électronique (électricité auto) .
- Entretien et maintenance des groupes électrogènes



Gestion de la maintenance

- Maintenance préventive, organisation et planification .
- Organisation du service de maintenance .
- La démarche TPM .
- Gestion de la maintenance et organisation du service de méthode .
- Les analyses AMDEC (moyen, processus, produit) .
- Le tableau de bord en maintenance .
- Gestion des stocks des pièces de rechange .
- Organisation et gestion de la maintenance (dans le cadre de l'amélioration) .
- Evaluation des coûts de maintenance et leur réduction .
- Les indicateurs de la maintenance et leur exploitation .
- La durée de vie des équipements .
- Analyse quantitative et qualitative des défaillances .
- La fiabilisation des équipements de production .
- Le projet GMAO, élaboration du cahier des charges .
- Sécurité et ergonomie dans les ateliers de maintenance .
- La G.M.A.O (Démarche et suivi)

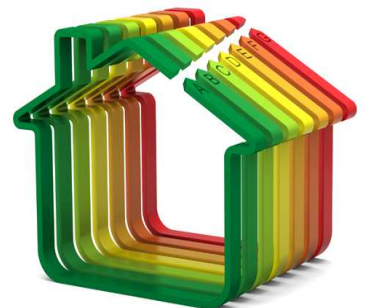


Energétique

- Economie d'énergie dans le milieu industriel .
- Economie d'énergie sur les installations d'air comprimé .
- Economie d'énergie sur les installations de production de vapeur .
- Economie d'énergie dans les Hôtels .
- Diagnostic énergétique .
- Contrôle par thermographie infrarouge .

Matériaux

- Choix des matériaux dans la phase de conception .
- Les traitements thermiques des aciers .
- Traitement des surfaces .
- La corrosion industriel et protection des surfaces .
- Connaissance des matériaux .
- Matières plastiques : conception - fabrication .
- La résistance des matériaux .



Conception et dessin

- CATIA .**
- SOLID WORKS 1 .**
- SOLID WORKS KS 2 .**
- AUTOCAD niveau 1 .**
- AUTOCAD niveau 2 .**
- AUTOCAD niveau 3 .**

Construction métallique et soudure

- Soudage TIG apprentissage et pratique .**
- Les techniques de soudage à l'arc .**
- Les techniques de soudage à gaz ou semi-automatique MIG MAG .**
- Sécurité liée aux procédés de soudure .**
- Le traçage et développement des profilés .**
- Les défauts de soudure et métallurgie de soudure .**
- Les techniques de découpage au plasma .**
- L'oxycoupage (règles pratiques et condition d'exécution) .**
- Sécurité liée aux procédés de soudure**

Sécurité

- la réglementation sécurité .
- Sensibilisation du personnel à la sécurité .
- Outils de gestion de la sécurité .
- Evaluation à priori des risques professionnels .
- Etude des accidents du travail ; l'arbre des causes .
- Gestion des risques liés à l'utilisation des substances chimiques .

