

Tunis, le 13 février 2013

Objet : Enquête nationale sur le PCAM

P.J : (1) Questionnaire de l'enquête (2) Fiche d'intérêt (3) Présentation du PCAM

Madame, Monsieur,

Pour que l'économie tunisienne puisse profiter au mieux des nouvelles opportunités et faire face aux nouveaux défis, le gouvernement a lancé en 2010 le Programme d'Appui à la compétitivité des entreprises et à l'accès au Marché (PCAM), financé par l'UE avec un budget de 23 millions d'euros, en vue de promouvoir la compétitivité des entreprises par le biais d'actions de qualité et de coaching technique et non technique.

L'un des axes d'intervention de ce programme est de soutenir les entreprises industrielles et les prestataires de services connexes à l'industrie, à travers la fourniture de prestations d'assistance technique (coaching technique et non technique, mise en place de référentiels de management de la qualité).

A fin décembre 2012, les responsables du PCAM estiment que le programme n'avance pas au rythme attendu. Ainsi, pour développer le programme et mieux répondre à vos besoins exacts, une enquête est lancée au cours de ce premier trimestre 2013 dans le but de recueillir vos appréciations, mesurer vos satisfactions et explorer vos attentes.

Cette enquête prendra la forme d'interviews personnalisés et/ou de questionnaires par emails/fax et sera conduite par une équipe de deux experts MM. Thierry Beaughon, Mohamed Yassine Chahed.

Exprimez-vous en toute franchise et faites connaître votre point de vue sur l'identification des thèmes des actions, des partenaires, du coût de ces actions et des incitations, etc...

Dans l'attente de recevoir votre retour au questionnaire ci-joint, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Amel Ben FARHAT

Responsable Nationale du Programme



République tunisienne
Ministère de l'Industrie



Programme financé par
l'Union européenne

Programme d'appui à la Compétitivité des entreprises et la facilitation de l'Accès au Marché -PCAM-
Immeuble API, 8^{ème} étage. 63, rue de Syrie, 1002 Tunis-Belvédère. Tunisie
Tél. : +201 71 283 900 Fax : +216 71 283 210 Mail : pcam@pcam.gov.tn
www.pcam.gov.tn

NB :

- Si vous souhaitez avoir un RDV avec nos experts pour traiter le questionnaire, merci de contacter Slah BEN ALI au 71 283 900. Les interviews en face à face se dérouleront entre le 28 février et le 23 Mars 2013.
- Merci de nous renseigner le questionnaire rempli et éventuellement la fiche d'intérêt par fax au 71 283 210 et/ou par mail aux adresses suivantes : pcam@pcam.gov.tn ; slah.benali@pcam.gov.tn